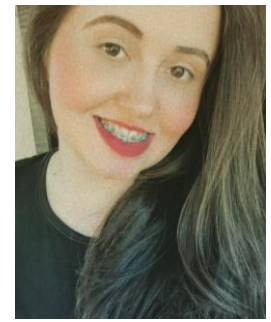


# ERICKA LARISSA PAZ DOS SANTOS



## DADOS PESSOAIS

Endereço: Rua Benjamin Girardi, 166 – Rio Branco/Guaramirim SC  
E-mail: [erickapaz419@gmail.com](mailto:erickapaz419@gmail.com)  
Contato: 47992296882  
Estado Civil: Casada  
CNH: AB  
Natural de: Joinville SC  
Data Nasc.: 19/04/1999

---

## OBJETIVO

Estar à disposição da empresa, somar e aprender coisas novas a cada momento, crescer profissionalmente.

---

## ESCOLARIDADE

Ensino Fundamental Completo – E. M. Emílio P. R. Hardt

Ensino Médio Completo – E. E. B. Olavo Bilac

Ensino Superior Cursando – Uniasselvi

---

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### Jofund S/A

Aprendiz Qualidade em Metalurgia

03/01/2017 – 22/03/2017

### Jofund S/A

Auxiliar de Escritório em Geral

03/04/2017 – 03/03/2018

### Industrias PIM

Operadora de Telemarketing Receptivo

01/09/2021- 01/02/2022

### DNA Distribuidora LTDA

Supervisor de Telemarketing e Atendimento

17/05/2023 – 28/06/2023

---

## CURSOS COMPLEMENTARES

### Quality Way

Participação Curso Formação de Auditores Internos IATF 16949:2016

Carga Horária: 24 horas

## **Almar**

Participação Curso Renault Accredited Training, HCPP & TAG

Carga Horária: 8 horas

Renault/Nissan Accredited Training, 8D Métodos de Análise e Solução de Problemas

Carga Horária: 8 horas

## **FIESC/SESI**

FEEDBACK: UMA OPORTUNIDADE DE CRESCIMENTO E APRENDIZAGEM

Carga Horária: 4 horas

COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

Carga Horária: 4 horas

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

Carga Horária: 4 horas

ADMINISTRE SEU DINHEIRO DE FORMA CONSCIENTE

Carga Horária: 4 horas

## **Lena Souza – campeã mundial de oratória pela JCI**

Técnicas de Apresentação e Oratória

Carga Horária: 12 horas

---

**Habilidades:** Conhecimento em pacote Office, agilidade em aprender, comunicativa

**Ponto Positivo:** Saber ouvir

**Ponto Negativo:** Extremamente Ansiosa